



Зашто је квалитет важан?

Ревизорски сусрети у Новом Саду 2019.

Др Јозефина Беке-Тривунац

Интерна ревизија на путу квалитета, Факултет техничких наука, 1. новембар 2019.

Сврха интерне ревизије

- Да дода вредност и унапреди пословање организације.
- Овај циљ се остварује путем препознавања слабости, потенцијала за унапређење пословања и могућности за позитивне промене.

Главне активности интерне ревизије

Испуњавају
СВРХУ

Управљање и
организација

Људски
ресурси

Планирање
активности

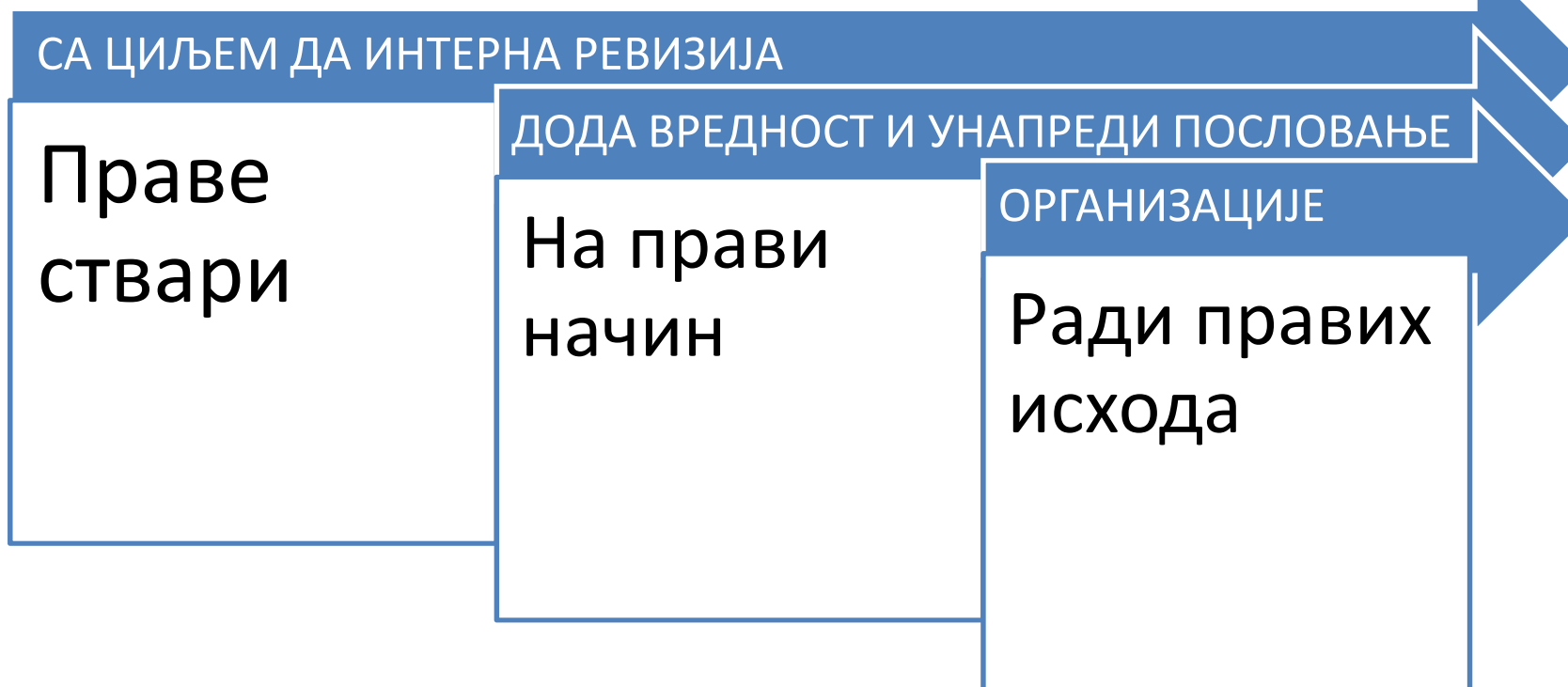
Извођење
ангажмана

Комуникација
и
извештавање



Концепт уверавања у квалитет?

Давање сигурности да се раде:



Кључне методе и алатке за достизање квалитета

путем препознавања слабости, потенцијала за унапређење пословања и могућности за позитивне промене:

- ИИА Стандарди за оцену квалитета
- Менаџмент укупног квалитета (TQM)
- ИСО стандарди (ISO)
- Six Sigma (ТРАЖИ МЕТРИКУ)

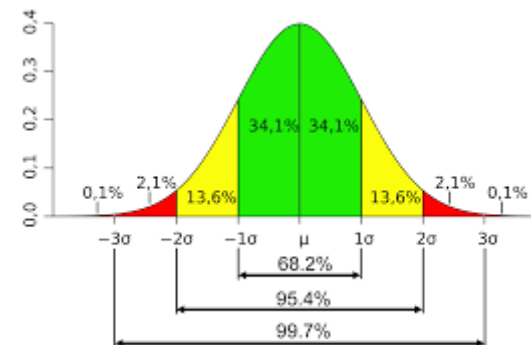
Менаџмент укупног квалитета

- Систем управљања заснован на принципу да сваки члан организације мора бити посвећен одржавању високих стандарда рада у свим аспектима пословања компаније.

ИСО Стандарди

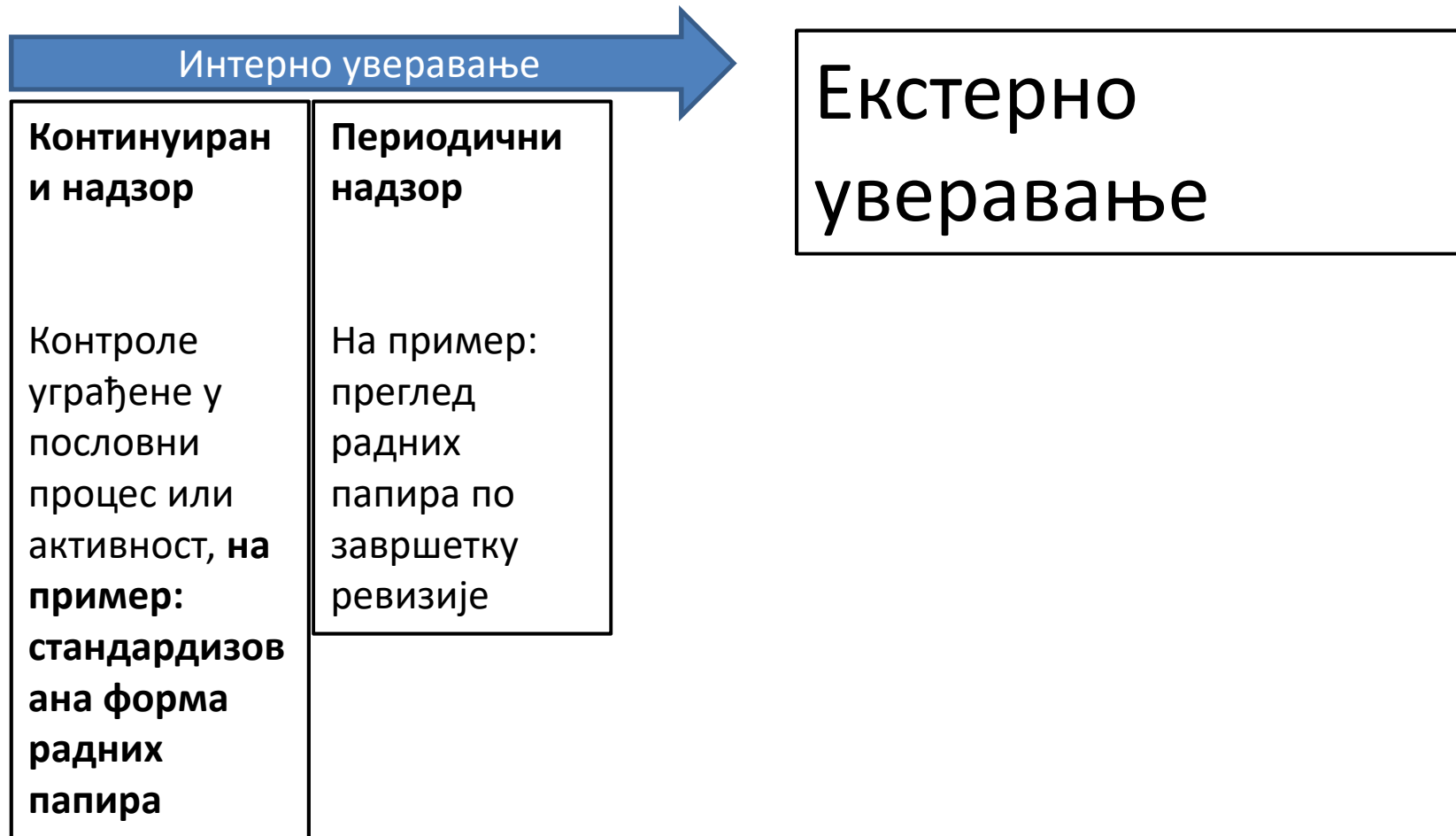
- Међународна организација за стандардизацију - ИСО представља мрежу националних института и највећа је светска институција за развој стандарда.
- Кључни ИСО стандарди за већину организација:
 - Систем менаџмента квалитетом - ИСО 9001
 - Систем еколошког менаџмента - ИСО 14001
 - Систем менаџмента безбедности хране - ИСО 22000
 - Систем менаџмента заштите и безбедности запослених - ОХСАС 18001
- ИСО стандард повећава конкурентност предузећа и производа, док на нивоу државе ствара научно-технолошке основе за стварање правног, здравственог, безбедносног и еколошког оквира.

Six Sigma



- Сикс Сигма је техника која се користи за побољшање пословања смањењем вероватноће настанка грешке. То је приступ који користи статистичку методологију за уклањање недостатака.
- Етимологија појма потиче од грчког слова „сигма“ или „ σ “, статистичком изразу за мерење одступања процеса од просека или циља процеса.
- Сикс Сигма настаје из криве звона која се користи у статистици.
- Ако се резултат налази у распону од шест Сигма, три изнад и три испод средишта, стопа производа са грешком класификује се као "изузетно ниска".

Програм обезбеђења и унапређења квалитета





ХВАЛА НА ПАЖЊИ!