



Kada imaš kvalitet, ne treba ti mnogo „začina“!

U internim procesima često se fokusiramo na kontrole, procedure i regulatorne zahteve koji treba da obezbede stabilnost kompanije u kojoj radimo. Međutim, kroz rad i analize koje svakodnevno sprovodimo, sve češće se potvrđuje jedna jednostavna istina:

Kada imaš kvalitetne ljude, ne treba ti mnogo dodatnih „začina“.

Drugim rečima — kada tim čine zaposleni sa pravim kompetencijama, integritetom i profesionalnim vrednostima, organizacija troši manje energije na korekcije, nadzor, proceduralna pojašnjenja i naknadne intervencije. **Kvalitet uvek pojednostavljuje. Nedostatak kvaliteta uvek komplikuje.**

Kada zaposleni poseduju znanje i iskustvo, rizici se prirodno umanjuju. Takvi timovi:

- brže donose ispravne odluke,
- efikasnije rešavaju probleme,
- ređe prave operativne greške,
- zahtevaju manje složenih kontrola,
- doprinose stabilnom i održivom poslovanju.

Interne kontrole moraju biti dobro dizajnirane i one postoje da podrže sistem, ali jedino ljudi sa ispravnim vrednostima čine da one zaista funkcionišu.

Kada u timu imaš kvalitet:

- manje vremena se troši na „gašenje požara“,
- komunikacija je jasnija i brža,
- odgovornosti su prirodno preuzete,
- procesi teku glatko,
- kultura organizacije jača.

To direktno utiče na smanjenje operativnih, reputacionih, regulatornih i drugih rizika.

Naš posao u internoj reviziji nije samo da identifikujemo rizike, već i da podsetimo na to šta čini sistem stabilnijim. A **stabilnost se uvek vraća na isto: ljude.**

Zato su, po mom mišljenju, dve stvari veoma bitne:

- ulaganje u lidera koji zna da prepozna prave ljude, talente i izgradi kulturu poverenja u timu
- ulaganje u kompetencije, razvoj i profesionalne vrednosti zaposlenih kao najisplativija i najznačajnija investicija.

Kvalitetni ljudi čine procese jednostavnijim. Ispravne vrednosti čine organizaciju otpornijom. Stručan tim, stabilni i motivisani pojedinci čini sistem održivim.

When You Have Quality, You Don't Need a Lot of Spices

Autor: The Audit Observer